



720台式净饮一体机

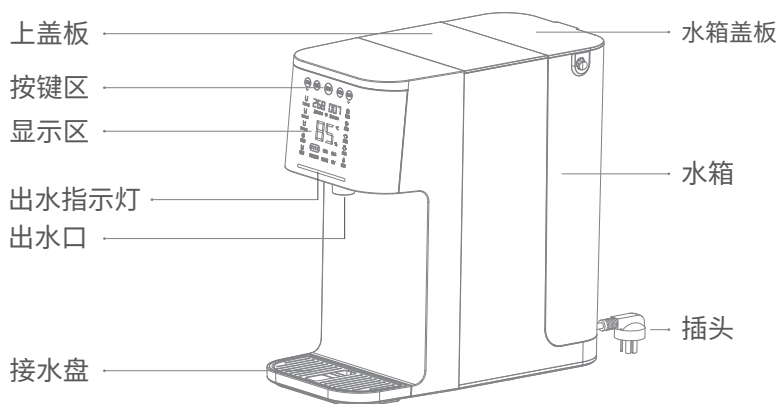
快速入门



HarmonyOS
Connect

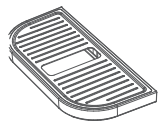
本产品仅限于家庭使用。使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。为保证更好口感，当超过8小时未使用本产品时，接的第一杯水（120ml）不建议用来饮用。

i 快速入门中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。



提示：出水指示灯：蓝色灯闪烁为取40°C以下水，红色灯闪烁为取40°C及以上水。

配件清单

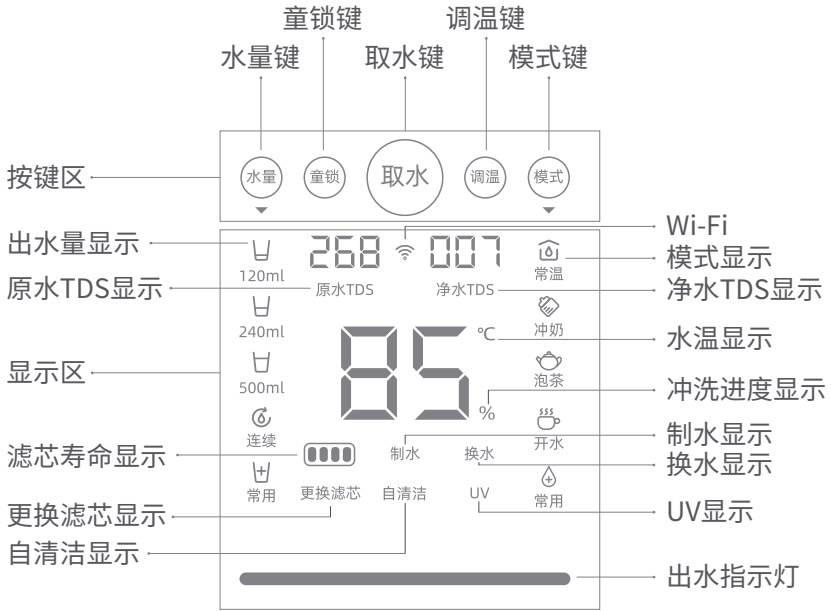


接水盒x1



滤芯x1

控制和显示面板



按键说明

取水键:单击按键出水/停止。

水量键:单击按键在“120ml”、“240ml”、“500ml”、“连续”、“常用”5个档位中循环切换。

模式键:单击按键在“常温”、“冲奶”、“泡茶”、“开水”、“常用”5个模式中循环切换。

童锁键:单击按键解锁/上锁。上锁状态时按键为红色,解锁状态时按键为白色。

调温键:单击按键后,所选“模式”失效,用户可在“45°C”至“95°C”之间以5°C递进进行循环选择。

水量键+童锁键:组合键长按5s启动自清洁功能。

取水键+调温键:组合键长按5s复位滤芯。

调温键+模式键:组合键长按5s启动WiFi配置。

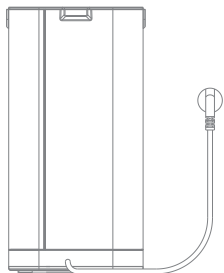
水量键+调温键:组合键长按5s开启/关闭熄屏模式。

童锁键+调温键:组合键长按5s启动内部纯水箱排空水功能。

显示说明

图示名称	状态描述	状态说明
原水 TDS	0-999	显示原水箱的TDS数值
纯水 TDS	0-999	显示纯水箱的TDS数值
Wi-Fi	闪烁	等待连接或配网中
	常亮	连接成功
	熄灭	连接失败
水温	0-99	显示当前设定的出水温度
自清洁	闪烁	机器正在进行“自清洁”功能
	熄灭	正常状态
制水	常亮	机器正在制水中
	闪烁	内部纯水箱水量低于200ml, 机器正在制水中;此状态下不能执行取水操作
	熄灭	正常状态
换水		水箱需换水
	闪烁	水箱水位过低 水箱未安装
	熄灭	正常状态
滤芯寿命	常亮	根据滤芯使用寿命变化, 分别对应滤芯寿命区间:1-25%, 26-50%, 51-75%, 76-100%的不同显示
	闪烁	滤芯寿命小于5%
更换滤芯	常亮	滤芯寿命已到期
	熄灭	正常状态
UV	闪烁	UV正在工作中(每隔1小时, 工作20分钟)
出水指示灯	蓝色闪烁	出40°C以下水
	红色闪烁	出40°C及以上水

使用



连接电源

将电源插头插入交流电插座。

连接 Wi-Fi

720台式净饮一体机第一次通电后自动进入Wi-Fi等待连接状态。请在华为智慧生活App中进行连接设置。

Wi-Fi状态

屏幕显示	运行模式
📶 闪烁	等待配网或配网中
📶 常亮	连接成功
📶 熄灭	连接失败

提示:当 Wi-Fi未连接时,

Wi-Fi图标为闪烁

状态。10分钟内不

连接Wi-Fi, Wi-Fi

图标将熄灭。

Wi-Fi复位

长按调温键+模式键5s 启动Wi-Fi配置。听到“滴”的一声同时屏幕图标闪烁,此时 Wi-Fi 已复位。



智慧生活APP

安装华为智慧生活App

手机扫描二维码,或在应用市场搜索智慧生活,下载安装App。

- ❗ 若手机已下载华为智慧生活App,请确保App版本为最新。

添加设备

1. 将手机连接家庭无线网络;
2. 打开智慧生活App,首次使用时,请根据App指引注册/登录华为账号;
3. 进入App首页“家居”,点击“+”选择“添加设备”,App将扫描待配置的智能设备,根据App界面提示添加设备。

- ❗ 如果未扫描到设备,请点击扫描页面下方的“手动添加”或“扫码添加”,根据界面提示手动添加设备。

4. 在扫描的设备列表中, 点击需要添加的设备。根据界面提示, 输入家庭无线网络的密码, 设备将连接至家庭无线网络;

- ❶ 只有支持HarmonyOS Connect的设备 (包装或说明书标有“支持HarmonyOS Connect”相关字样) 才能被App添加。

5. 设置设备的名称和摆放位置, 完成后, 设备添加成功;

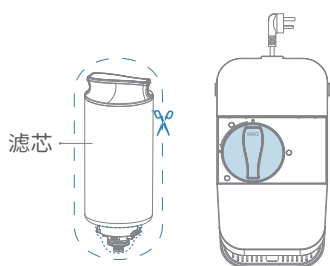
- ❷ 添加成功后, 智能设备将出现在智慧生活App的首页“家居”, 在App首页点击设备, 进入设备控制界面对设备进行控制。

NFC碰一碰

1. 首次使用, 手机碰一碰位于机器顶部的HarmonyOS Connect一碰连标签 (H) 可以进行快速配网;

2. 配网后, 手机碰一碰位于机器顶部的HarmonyOS Connect一碰连标签可以对产品进行智能控制。

- ❸ 碰一碰功能需要手机安装了HarmonyOS 2及以上系统, 支持NFC功能且处于开启状态, 并且登录了华为账号。



首次使用时或更换新滤芯后, 水箱出现水气翻滚现象为滤芯排气的正常现象, 请放心使用。

首次使用

为获得更好的净水效果, 新机入手后请务必按以下步骤对机器进行冲洗后再行使用:

1. 请去除新滤芯包装袋和底部保护壳后, 如图所示安装好滤芯;
2. 提起水箱, 向原水箱和浓缩水水箱内注满自来水后放置回机器;

提示: 不要超过最高水位线。

3. 插上电源, 机器将自动进入冲洗模式, 屏幕上会开始显示百分比进度;

提示: 1. 确保电源及插口干燥无破损。

2. 冲洗进度在1%到30%之间时, 出水口不会出水, 此过程约耗时5分钟, 约需1满箱水。

4. 屏幕显示冲洗进程到30%时，“换水”指示灯开始闪烁，请提起水箱将水全部倒掉；

提示：如浓缩水水箱中的浓缩水呈白色，属于正常现象。

5. 向原水箱和浓缩水水箱内注满自来水后放置回机器，机器继续执行冲洗进程；

6. 当“取水”键开始闪烁，请在出水口放置较大的接水容器，然后按“取水”键，机器出水口开始出水直到“换水”指示灯闪烁，此时百分比进程约为95%；

提示：1. 本过程中取出的水不可饮用。

2. 本过程中可按“取水”键暂停/恢复出水。

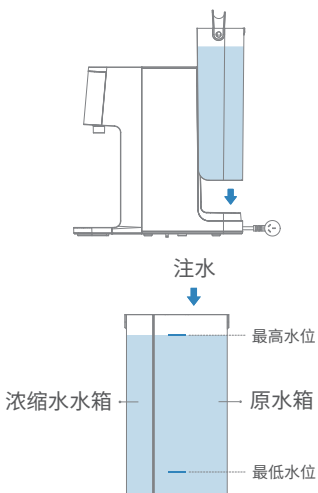
3. 在30%-100%的自动冲洗进程中，出水口会间断出水，如需临时拿走接水容器请先按“取水”键暂停冲洗进程。

7. 再更换1满箱水，然后按“取水”键继续进行冲洗直至机器完成全部冲洗进程，完成时机器会发出“滴”的一声提示音且屏幕退出百分比进程显示（即屏幕显示水温数值）；

8. 连接Wi-Fi；

9. 开始正式使用。

提示：在累计出水200L后，可以达到最佳的过滤效果。



水箱安装方法

1. 请将净饮水机放置在阴凉、通风、稳固的平面上，远离热源；

2. 打开水箱盖板，向上提出水箱，往原水箱和浓缩水水箱内注入自来水后装回净饮水机后部，并盖好水箱盖板；

3. 最高水位：接水时，请勿超过最高水位刻度线，以免溢出；

最低水位：接水时，请勿低于最低水位刻度线，否则机器将无法正常工作。

选择出水模式

单击模式键可在“常温”、“冲奶”、“泡茶”、“开水”、“常用”5个模式中循环切换。

选择任意模式时，屏幕对应的图标会亮起。



提示：“常用”的参数需要在App上进行设置，且机器同时要切换到“常用”。

选择出水水量



单击水量键可在“120ml”、“240ml”、“500ml”、“连续”、“常用”5个档位中循环切换。

选择任意档位时，屏幕对应的图标会亮起。

提示：“常用”的参数需要在App上进行设置，且机器同时要切换到“常用”。

自清洁

屏幕“自清洁”指示灯和“取水”键同时闪烁时，说明机器已经长时间未使用。

此时请按“取水”键进行排水，建议将机器内部的存水排空直至“换水”指示灯闪烁。

提示：自清洁过程中，如水箱内出现少量杂质或漂浮物属正常现象，请放心使用。

换水

当出现以下情况时，不能继续制水，取水不受影响。

- 1.水箱水位过低；
- 2.水箱未安装。

提示：水箱水用完后或不能继续制水时，需提起水箱倒掉浓缩水后，重新加水即可。

童锁模式

出水水温大于40°C时，净水机自动开启童锁功能。

- 1.临时解锁取水：按童锁键后解锁，再按取水键即可取水；
- 2.童锁功能开启/关闭：本功能只能通过智慧生活App进行开启/关闭；

童锁功能开启时，按键为红色；关闭时，按键为白色。

冬季模式

当开启冬季模式时，在选择“常温”模式后，如果原水温度低于15°C，出水温度会自动升高至25°C~28°C。冬季模式出厂为默认关闭，只能在智慧生活App上开启此功能。

熄屏模式

熄屏模式开启时，机器在无操作3分钟后按键区和显示区均会熄屏。在熄屏后，用户触摸任何按键均可唤醒按键区和显示区的显示，此后用户可继续触摸按键控制机器。

熄屏模式关闭时，机器按键区和显示区会始终保持显示状态。

提示：熄屏模式出厂默认为开启。

滤芯安装方法

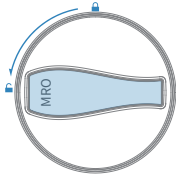


图1

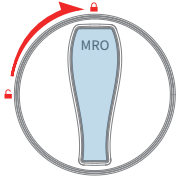


图2


安装滤芯前,请确保机器电源已断开。

- 1.从包装中取出滤芯,拆除保护膜;
- 2.如图1所示,将滤芯以手柄水平方向轻轻放入滤芯桶内,轻压滤芯并将滤芯手柄旋转至垂直位置;滤芯到位有如下指示:

- 滤芯手柄按“⊖”方向旋转;
 - 如图2所示,手柄旋转至垂直位置。
- 提示:首次使用先冲洗。

滤芯使用寿命及复位

滤芯寿命识别

- 1.滤芯寿命图标根据滤芯所使用寿命有不同变化,分为100%、75%、50%、25%、0% 5种不同显示;
- 2.滤芯寿命已到期时,“”图标会闪烁,同时“更换滤芯”图标会常亮。

滤芯复位

- 1.安装新滤芯后,取水键+调温键组合键长按5s复位滤芯;
- 2.滤芯复位成功后,自动进入滤芯冲洗进程,重新开始计时滤芯寿命;
- 3.详细的冲洗进程操作请参考本快速入门4页“首次使用”中2-7项步骤。

注意事项

使用限制

- 幼童及体力、感知、智力缺乏或经验、常识缺乏的人员应该在监护或指导下使用本产品。
- 本产品用于过滤市政自来水,供用户日常饮用,请勿用作其他用途。
- 产品正常工作海拔范围高度为0米~2000米。
- 请勿让产品储藏或暴露在4°C或以下的环境中。
- 避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。若电源线不慎损坏,请拨打服务电话联系更换。
- 拔电源插头时,请勿直接拉拔电源线,以免拉断或损坏。

- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 请务必将产品放置在安全的地方，避免电源线、水管被害虫咬坏。
- 请勿使产品接触或靠近热源或明火。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近产品。
- 当水温较低时，制水时间会有所延长，此为反渗透膜固有特征。
- 在取用较高温度水后，马上取用低温水，刚出来的水温度可能较高，请谨防烫伤。

储藏与存放

- 避免在以下场所使用、存放产品：
 - 强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化及水箱微生物生长；
 - 低于4°C或高于40°C的地方，可能损坏产品及滤芯；
 - 附近有高温或者强磁器具，可能引起火灾或者电路故障；
 - 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物或液体。

使用

- 使用产品前，请连接Wi-Fi获得更佳的使用体验。
- 请勿侧放或倒立放置产品。
- 进水温度低于5°C或高于38°C的状态下使用，可能损坏机器。
- 首次使用或新滤芯使用前先执行冲洗后再行使用，冲洗详细操作请参考产品首次使用指南或快速入门。
- 产品出厂前会进行通水检测确保产品品质，首次拆箱可能有少量水残留，为正常现象，请放心使用。

日常维护

- 产品出现故障时，请迅速切断电源。
- 本产品需由公司专业人员维修，请勿自行拆卸产品上的零部件。
- 移动、搬运产品时，请倒掉水箱内存水；再“童锁键”+“调温键”组合键长按5s启动内部纯水水箱排空水功能，将机内存水排尽；再按包装上的标识进行移动或搬运，避免操作不当引起产品损坏。
- 如对产品进行清洗，注意清洗过程中避免有水从滤芯桶流入产品内部，否则容易造成内部异味、细菌滋生，并造成内部积水，出现底座渗

漏现象。

- 请勿用水对产品外部或内部进行冲洗。易造成内部积水，并产生异味和滋生细菌。
- 更换滤芯图标亮起提醒滤芯寿命到期，滤芯需要更换时，请购买对应滤芯进行更换。请根据提示定期更换滤芯。
- 若连续3天未使用产品，建议换水并冲洗后再使用。
- 本产品不得浸入水中。

NFC功能

- 本产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中C类设备的具体条款和使用场景，天线类型为铝蚀刻天线，天线性能为感应/识别，通过手机碰一碰可以使用本功能。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰。
- 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器。
- 本产品使用时温度环境为4-40°C，电压环境为220V~。

其他注意事项

- 滤芯寿命计算方式，从滤芯安装使用后开始算起，含不制水时间。
- 为了保障产品正常运行和出水水质安全，请务必使用本公司提供的配件和滤芯。

故障代码

代码	故障描述	备注
E01	加热体出现故障	首先, 拔插电源重启机器 故障仍然没有恢复, 请联系售后服务进行维修
E02	PCBA电路板通信故障	首先, 拔插电源重启机器 故障仍然没有恢复, 请联系售后服务进行维修
E03	温度传感器故障	首先, 拔插电源重启机器 故障仍然没有恢复, 请联系售后服务进行维修
E04	水位传感器故障 滤芯没有安装到位	首先, 检查滤芯是否正确安装且放置到位 然后, 拔插电源重启机器 故障仍然没有恢复, 请联系售后服务进行维修

排除故障

故障类型	确认事项
无法制纯净水	电源线是否连接到位
	是否正确安装滤芯
	检查是否为正品滤芯
	滤芯是否已到达更换周期
纯水TDS值较高	是否有异常提示
	是否自来水TDS值较高
	是否长时间没有使用产品
	滤芯是否已到达更换周期

基本参数

产品名称	720牌反渗透净饮机	额定电压	220V
产品型号	WP-E3502(黑色)	额定频率	50Hz
额定功率	2200W	加热功率	2100W
工作压力	0.4-0.8MPa	进水压力	常压
额定总净水量	2000L	净水流量	0.2L/min
适用环境温度	4-40°C	适用水温	5-38°C
产品尺寸	397*200*397mm	净重	约7.6kg
适用范围	符合GB 5749的市政自来水		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求。		

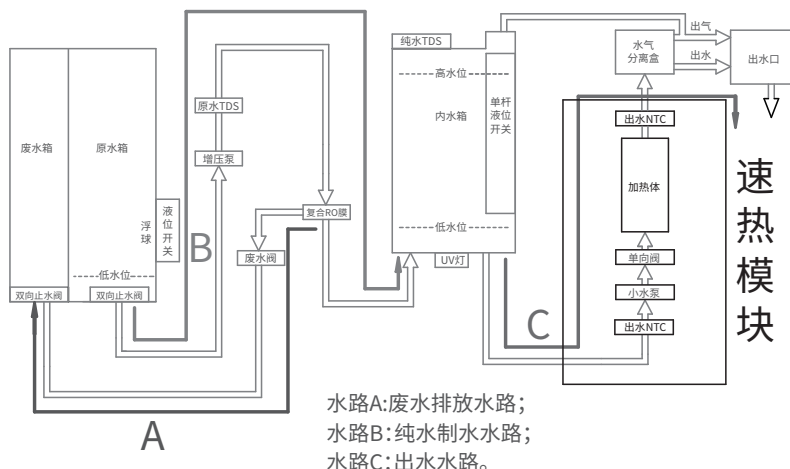
无线连接 Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID:2020DP5115的无线电发射模块

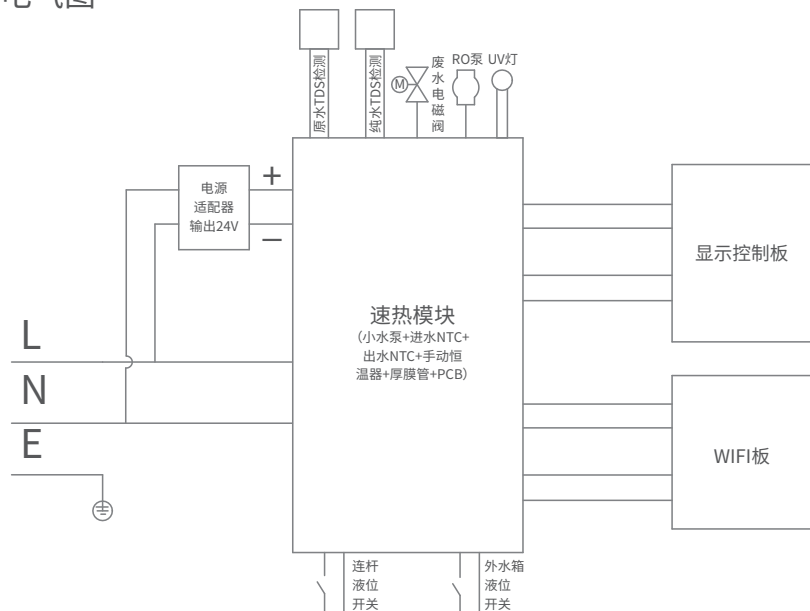
执行标准 GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008、Q/QEL 001-2021《720牌反渗透净饮水机》

卫生许可批准文号 闽卫水字(2021)第0195号

水处理工艺图



电气图



产品中有害物质的名称及含量


部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器组件	×	○	×	○	○	○
滤芯组件	○	○	○	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
外壳结构件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
五金组件、螺钉	×	○	×	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
其他配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材质中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材质中的含量超出 GB/T 26572规定的限量要求。

⑩：表示环保使用10年限标志。



水效



保修卡

720台式净饮一体机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

保修政策

- 1.自您签收次日起7日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由720售后服务中心检测确定,可免费享受退货或换货服务;
- 2.自您签收次日起8日-15日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由720售后服务中心检测确定,可免费享受换货或维修服务;
- 3.自您签收次日起12个月内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由720售后服务中心检测确定,可免费享受维修服务。

非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 2.未按产品说明要求使用、维护和保管而造成的损坏;
- 3.无三包凭证或已超过三包有效期;
- 4.因不可抗力造成的损坏;
- 5.不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 6.因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名称	性能故障
720台式净饮一体机	不通电
	不出水
	按键无反应
	显示异常提示
	产品漏水

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	机器本身的零件	1年
滤芯	滤芯	15天

提示

- 1.因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收之日起至少保留包装箱30天;
- 2.本产品保修条例仅适用于中国地区(不含港澳台地区),且仅在中国地区(不含港澳台地区)提供售后服务。

用户存根联

用户信息(请用户填写真实信息,柒贰零承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____



厂家存根联

用户信息(请用户填写真实信息,柒贰零承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____



720官方微信服务号
扫码关注获取更多产品操作和使用指导

品牌商/制造商:

柒贰零(北京)健康科技有限公司

申请单位:柒贰零(北京)健康科技有限公司

地 址:北京市海淀区黑泉路8号1幢9层101-42、101-43号(东升地区)

官 网:www.720health.com

服务热线:400-9001-720

生产企业:厦门百霖净水科技有限公司

地 址:厦门市同安区工业集中区思明园302-303、307-308号

由柒贰零提供售后支持。